



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus Narva Õigeusu Seek
narvaseek@gmail.com
on Rakvere tn 39, Narva linn
20609, Ida-Viru maakond

Meie 07.04.2025

nr 5.1-3/9949-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) üle Sihtasutuses Narva Õigeusu Seek (registrikood 90016192) alates 04.04.2025. Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Järelevalve raames teostatav etteteatamata paikvaatlus toimub 08.04.2025 tegevusloal nr SÜH000150 märgitud kuues tegevuskohas. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajatega ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamise ruumide ja hooldusteenuse dokumentatsiooniga (töölehed, hooldusplaanid). Paikvaatluse läbiviimiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 14.04.2025 kella 15.00ks e-posti aadressile kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee koopiad järgmistest dokumentidest (isikuandmetega dokumendid krüpteerige isikukoodile 46909076543):

- 1) vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri (isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev);
- 2) töökorraldust reguleerivad dokumendid (tööjuhendid, hooldus- ja abihoolustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument);
- 3) kümne teenusesaaja (juhuvalim paikvaatlusel) hooldusplaan ning hooldusplaanide ülevaatamise tulemused;
- 4) hooldus- ja abihoolustöötajate tööajatabelid perioodil 01.01.2025 – 08.04.2025.

Järelevalvet viivad läbi Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja peaspetsialistid Inna Tamm, Tõnis Palgi ja Kadri Plato (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee